

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА **об оказании услуг («Умный город» и/или «Обслуживание домофонного оборудования»)**

Общество с ограниченной ответственностью «Уралжилсервис», ИНН 7447041698, ОГРН 1027402328315, лице директора **Агуловой Ольги Михайловны**, действующей на основании Устава, руководствуясь Гражданским Кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, адресует индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам и физическим лицам (собственникам помещений/иным надлежащим владельцам помещений), именуемые в дальнейшем Абонент, с другой стороны, настоящую публичную оферту (предложение) о заключении Договора на оказание услуг по обслуживанию домофонного оборудования и управлению доступом в здание и/или в подъезд жилого многоквартирного дома посредством ее акцепта (принятия), на следующих условиях.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях однозначного трактования настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Услуга - услуга по управлению доступа в подъезд жилого многоквартирного дома (далее – Услуга) – предоставление Абоненту возможности управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома, в котором Абонент является собственником жилого помещения или обладает каким-либо иным правом в отношении занимаемого жилого помещения, с использованием электронного ключа и/или Абонентского оборудования.

Оборудование - программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий оказание Услуг. В состав Оборудование входят телекоммуникационное оборудование с вызывной панелью и видео наблюдением, коммутатор, источник питания, считыватель, доводчик, электромагнит, а также электрическая сеть и сеть связи, обеспечивающая передачу информации между вызывной панелью и Абонентским оборудованием в квартире Абонента, а также связь вызывной панели с сетью Интернет.

Оферта – настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг», размещенный на официальном интернет- сайте Исполнителя: www.uj574.ru. Настоящая оферта является публичной.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты путем совершения Абонентом последовательных действия в соответствии с условиями Оферты.

Абонент – любое физическое лицо, осуществляющее Акцепт Оферты.

Тариф – сумма ежемесячной платы за обслуживание домофона г. Копейска (Челябинская область).

Договор – договор, заключенный между Исполнителем и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной Оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор в соответствии со статьями 435,437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации представляет собой публичную Оферту (предложение) Общества с ограниченной ответственностью «Уралжилсервис», ИНН 7447041698, ОГРН 1027402328315 (далее – «**Исполнитель**») заключить Договор об оказании услуг (далее – «**Договор**») на указанных в договоре условиях и публикуется на официальном интернет-сайте Исполнителя: www.uj574.ru.

1.2. Оферта адресована индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам и полностью дееспособным физическим лицам, либо, в установленных законом случаях (дети в возрасте от 14 до 18/ лет или лица, ограниченные судом в дееспособности), должны получить предварительное письменное согласие на получение услуг от лиц, установленных законом (родителей, опекуны, попечители) (далее - «**Абонент**»), в жилых/нежилых помещениях которых размещено домофонное оборудование. При этом Абоненты должны являться законными владельцами жилых помещений или иметь регистрацию, договор найма (аренды), или обладают иным правом на жилое (-ые) помещение (-я) по адресу (-ам), на которых установлено Оборудование (имеется техническая возможность оказания услуг). В случае несоблюдения Абонентами указанного условия, Исполнитель не несет ответственность перед Абонентами и/или третьими лицами.

1.3. В случае принятия изложенных условий Оферты юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, осуществляет оплату Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты. В соответствии с ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации совершение АБОНЕНТОМ действий по оплате Услуги Исполнителя является акцептом (принятием) оферты (предложения), что считается равносильным заключению Договора оказания услуг по обслуживанию домофонного оборудования и управлению доступом в здание и/или в подъезд жилого многоквартирного дома с использованием электронного ключа и/или Абонентского оборудования, принятию безоговорочно и в полном объеме

всех условий настоящей оферты путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

1.4. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в любое время без уведомления Абонента путем размещения новой редакции Оферты на официальном сайте: www.uj74.ru.

1.5. Акцепт (принятие) Оферты (совершение первой оплаты) означает, что Абонент ознакомился с условиями Договора, условия Договора ему понятны, самостоятельно по своему свободному волеизъявлению принимает решение о присоединении к пользованию услугой Исполнителя.

1.6. Присоединяясь к пользованию услугой Исполнителя Абонент выражает свое информированное согласие на оказание ему услуг по обслуживанию домофонного оборудования и управлению доступом в здание и/или в подъезд жилого многоквартирного дома Исполнителем и подтверждает, что ознакомился со всей информацией об оказываемой ему услуге и ее стоимости.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Абоненту Услугу в соответствии с условиями Договора, а также произвести работы, необходимые для оказания Услуг.

2.2. Абонент обязуется оплачивать Услугу в соответствии с тарифами и условиями оплаты, установленными в п. 4.1. Договора.

2.3. Срок начала предоставления Услуг – в течение 2 (двух) рабочих дней с даты подписания Договора при наличии в жилом многоквартирном доме смонтированного Оборудования или после установки Оборудования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. До начала оказания Услуг смонтировать и подключить к Оборудованию Абонентское оборудование.

3.1.2. Обеспечить работоспособность Оборудования и сетей путем проведения регулярных технических осмотров и профилактических мероприятий.

3.1.3. При получении уведомления о неисправности Оборудования производить ремонтные работы в срок, определенный разделом 5 Договора. При этом период устранения неисправности (неоказание Услуги АБОНЕНТУ) не является основанием для перерасчета абонентской платы, если он не превышает срок, определенный разделом 5 Договора.

3.1.4. Самостоятельно приобретать материальные ресурсы, необходимые для исполнения настоящего Договора об оказании услуг.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Изменять действующие тарифы не чаще одного раза в год с предварительным уведомлением об этом Абонента посредством сайта Исполнителя (см. Раздел 9 Договора) не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.

3.2.2. Приостановить оказание Услуги Абоненту в случае наличия задолженности за Услуги. Возобновление доступа к Услуге производится в течение 3 (трех) рабочих дней после предоставления Абонентом документов об оплате задолженности.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Своевременно осуществлять оплату за услуги Исполнителя.

3.3.2. Не разглашать данные учетной записи третьим лицам. Своевременно сообщать Исполнителю об утечке данных, если о таковой ему стало известно или имеются подозрения.

3.3.3. Сообщать Исполнителю о нарушениях работы Оборудования.

3.3.4. Не производить самовольной переустановки абонентского устройства, а также ремонт Оборудования.

3.3.5. Самостоятельно проверять изменения и дополнения, вносимые в условия Оферты на официальном сайте Исполнителя: www.uj74.ru

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Получать информацию об оказанной Услуге и состоянии лицевого счета Абонента.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЁТА ПО ДОГОВОРУ

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору соответствует тарифу г. Копейска (Челябинская область), указанному на сайте Исполнителя: www.uj74.ru, и является неотъемлемой частью Оферты. Акцептовав (приняв) Оферту Абонент подтверждает, что проинформирован о цене Услуги.

4.2. Оплата Абонентом Услуги по Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей за месяц, в котором будут оказаны Услуги.

4.3. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц. Отчетным месяцем по Договору является месяц, в котором оказана Услуга.

4.5. Учет средств, поступающих от Абонента в оплату Услуги по Договору, осуществляется на лицевом счете Абонента, который заводится Исполнителем при заключении Договора.

4.6. Также в рамках функциональных возможностей Оборудования могут быть оказаны иные дополнительные (цифровые) услуги («Умный город»), посредством присоединения Абонента к пользовательскому соглашению мобильного приложения Интерсвязь. Условия присоединения и стоимость иной дополнительной (цифровой) услуги («Умный город») регулируются условиями отдельного пользовательского соглашения.

4.7. Заказчик при обращении для возобновления оказания услуг на техническое обслуживание Умного домофона с абонентским оборудованием предварительно оплачивает стоимость работ мастера по проверке работоспособности компонентов системы и устранению неполадок, согласно стоимости действующей на дату обращения.

5. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

5.1. Заявки о сбоях в оказании Услуги принимаются Службой Технической Поддержки Исполнителя по телефону, указанному в Разделе 9 Договора.

5.2. Приём и выполнение заявок производится ежедневно с 8 час 00 мин до 20 час 00 мин, включая выходные и праздничные дни.

5.3. Производить ремонт Оборудования и/или абонентского устройства в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения от Заказчика диспетчером заявки о неисправности.

5.4. Срок устранения технически сложных неисправностей - 1 (Один) рабочий день с момента поставки запасных частей.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом или третьими лицами в результате использования или неиспользования Услуги.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за распространение Абонентом информации, полученной в ходе потребления Услуги.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу Абонента или третьих лиц, причиненный в случае использования или неиспользования Услуги как самим Абонентом, так и иными лицами. Не подлежит возмещению Исполнителем любой вред физическому лицу или имуществу в случае их случайного или умышленного расположения в зоне движения подвижных частей устройств, ограничивающих доступ (двери, калитки, ворота и т.п.), а также в зоне действия механизмов, обеспечивающих открывание/закрывание таких устройств (механические и электрические приводы и т.п.)

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем акцепта (оплаты Услуги) от Абонента, заключен на неопределенный срок.

7.2. Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта настоящей публичной Оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

7.3. В случае, если Абоненту необходим подписанный бумажный экземпляр Договора, Абонент лично обращается в офис Исполнителя. Последнюю действующую редакцию Договора Абонент может получить на сайте Исполнителя (см. Раздел 9 Договора).

7.4. По соглашению сторон Договор может быть расторгнут в любое время.

7.5. В случае неоднократного нарушения Абонентом условий Договора Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, посредством направления Абоненту соответствующего уведомления.

7.6. В случае прекращения у Абонента права владения и (или) пользования жилым помещением настоящий Договор с Абонентом прекращается с момента получения Исполнителем уведомления о прекращении права владения и (или) пользования жилым помещением или обращения нового владельца указанного жилого помещения о заключении Договора с предоставлением документов, подтверждающих право владения и (или) пользования жилым помещением.

7.7. Договор прекращает свое действие в случае прекращения технической возможности оказания Услуги, о чем Исполнитель уведомляет Абонента в разумные сроки.

7.8. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Абонента при условии предварительного письменного уведомления Исполнителем и погашения в полном объеме Абонентом всех задолженностей перед Исполнителем.

7.9. Решение о расторжении Договора по инициативе Абонента оформляется сторонами в виде письменного заявления.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Посредством акцепта условий Договора, Абонент дает согласие и поручает Исполнителю обработку своих персональных данных, в т.ч. фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, адреса (места жительства и регистрации), номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате его выдачи и выдавшем органе, контактного телефона, номера лицевого счета, имени учетной записи. Исполнитель обязуется обеспечить безопасность персональных данных при их обработке, соблюдать при этом принципы и правила обработки персональных данных, конфиденциальность персональных данных и все требования в отношении защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действующим законодательством РФ. Персональные данные Абонента, указанные в Договоре и документах, связанных с исполнением обязательств по Договору, обрабатываются Исполнителем в целях заключения Договора и исполнения обязательств в рамках Договора, в соответствии с действующим законодательством. Источником получения персональных данных являются сведения, предоставленные Абонентом. Персональные данные обрабатываются в течение действия Договора, а также в течение 5 (Пять) лет с даты прекращения обязательств по Договору. Абонент имеет право отозвать данное согласие, направив в адрес Исполнителя письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных. При поступлении Исполнителю заявления об отзыве согласия персональные данные уничтожаются установленным способом в течение 30 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Исполнитель обрабатывает персональные данные Абонента в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года.

Обработка персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, обезличивание, хранение, обновление и изменение, использование, передачу подрядным организациям (перечень подрядных организаций представлен в абонентском отделе по адресу г. Челябинск, ул. Куйбышева, д. 7, офис 1), блокирование, уничтожение, для следующих основных целей: для исполнения Договора, технического обслуживания Оборудования, проведения расчетов, в том числе в целях продвижения услуг связи, сервиса, аренды оборудования и проведения платежей.

8.2. Оказываемая в рамках Договора Услуга не является услугой охраны.

8.3. Установленное в рамках Договора Оборудование не является системой безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Абонента и/или третьих лиц.

8.4. Абонент, если он является собственником помещения в многоквартирном жилом доме, в котором ему оказывается Услуга, путем акцепта Договора в соответствии со ст.36 Жилищного Кодекса РФ даёт согласие Исполнителю на размещение сети связи и Оборудования Исполнителя в многоквартирном доме.

8.5. В случае умышленного вывода Абонентом Оборудования из строя (наличие повреждений, отсутствие деталей, узлов) в период действия договора, Абонент оплачивает стоимость деталей, узлов и материалов, подлежащих замене. В случае необходимости замены умышленно поврежденной электропроводки, Абонент оплачивает стоимость материалов и работы.

8.6. Спорные вопросы в случае невозможности их урегулирования путем переговоров решаются сторонами в порядке, установленном действующим законодательством. При возникновении претензий по Договору, соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора является обязательным. Письменная претензия рассматривается в течение 30 (Тридцати) дней.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Уралжилсервис»

454106 г. Челябинск, ул. Куйбышева, д. 7, офис 1

ОГРН 1027402328315 ИНН 7447041698

КПП 744801001

р/с 40702810972210010552 в Челябинском отделении № 8597 ПАО Сбербанк г. Челябинск

к/с 30101810700000000602 БИК 047501602

e-mail: info@ujs74.ru

Тел./факс:(351)729-88-86, 731-02-18 (ф.)